



KALİTE POLİTİKAMIZ

Octamed Sağlık Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş., medikal cihaz sektöründe faaliyet gösteren, sağlık kurum ve kuruluşlarının ihtiyacı olan tıbbi cihaz ve tek kullanımlık sarf malzemelerin uluslararası standartlarda üretim, satış ve pazarlamasını yapmak üzere kurulmuştur. Medikal cihaz sektöründe faaliyet gösteren bir firma olarak, sağlık ürünleri üretiminde yüksek kalite standartlarına bağlı kalmayı ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı taahhüt eder. Mevzuatın gerektirdiği yasal şartlara tam uyum sağlamak, kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirmek ve sektörde öncü bir firma olarak ürün, hizmet, insan ilişkilerinde mükemmelliği hedeflemek şirketimizin temel ilkelerindedir. **Octamed** olarak, yüksek kaliteli ürünler üretmeyi ve sağlık sektöründe güvenilir bir marka olmayı taahhüt ediyoruz. Müşterilerimizin ve kullanıcılarımızın beklentilerini karşılamak ve aşmak için kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştiriyoruz. **Octamed Sağlık Ürünleri San. ve Tic. A.Ş.**, kaliteden ödün vermeyen bir anlayışla aşağıdaki ilkelere bağlıdır;

- Ürün kalitesinin ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli iyileştirilmesi
- Kalite yönetim faaliyetlerini sürekli iyileştirerek, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılamak,
- Hastaların, uygulayıcıların, kullanıcıların ve üçüncü şahısların sağlık ve güvenliğini her zaman ön planda tutmak,
- Müşteri memnuniyetini temel bir ilke olarak benimsemek,
- Ulusal ve bölgesel mevzuat şartlarına tam uyum göstermeyi ve kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi sağlama,
- Tüm çalışanlarımızın sürekli eğitimini desteklemek ve kalite yönetim sistemine katılımlarını sağlamak,
- Kalite ve verimlilik konularında sürekli gelişimi sağlamak,
- Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanmasında risk odaklı bir yaklaşım benimseyerek, yasal şartlar ve müşteri gereksinimlerini eksiksiz ve etkin bir şekilde yerine getirmeyi tüm çalışanlarımıza iletmek,
- Kalite hedeflerinin oluşturulmasını, düzenli gözden geçirilmesini sağlamak,
- Kalite politikamızı periyodik olarak gözden geçirerek, kalite hedeflerimizi daha etkili bir şekilde belirlemeye ve sürekli gelişimi sağlamaya odaklanmak.

Octamed Sağlık Ürünleri San. ve Tic. A.Ş., bu ilkeleri ve bu ilkeler doğrultusunda aranan, başarılı ve güvenilir bir kurum olmayı taahhüt etmiş, kalite politikası olarak benimsemiştir.

Octamed Sağlık Ürünleri San ve Tic. A.Ş.

GENEL MÜDÜR