



GİZLİLİK POLİTİKASI

Octamed A.Ş. olarak, web sitelerimizi ziyaret eden değerli kullanıcılarımızın kişisel gizlilik haklarına saygı göstermeyi ilke edinmiş bulunmaktayız. Web sitemizi kullandığınız süre boyunca, kişisel verilerinizin korunması için gerekli tüm önlemleri almayı taahhüt ederiz. Bu Gizlilik Politikası, hangi verileri neden topladığımızı ve bu verileri nasıl kullandığımızı açıklayarak sizlere bilgi sunmayı amaçlamaktadır. İşbu metin, bilgi güvenliği uygulamalarımız hakkında genel çerçevede bilgilendirme sağlamaktadır.

Gizlilik Politikamız, bu politika kapsamında yer alan web sitelerimiz ve hizmetlerimiz için geçerli olup, belirli hizmetlere yönelik detaylı bilgi sağlayan ek dokümanlarla da desteklenmektedir. Bu ek dokümanlar, yalnızca belirtilen hizmetler için geçerli olmak üzere uygulamalarımız hakkında daha ayrıntılı bilgi içermektedir.

Gizlilik Politikası, hizmetlerimize hangi cihaz (bilgisayar, cep telefonu, tablet, TV veya diğer cihazlar) üzerinden eriştiğinize bakılmaksızın uygulanır. Hizmetlerimizi kullanmadan önce Gizlilik Politikamızı dikkatle okumanız önemlidir. Hizmetlerimizi kullanmaya devam etmeniz, bu politikayı kabul ettiğiniz anlamına gelecektir. Eğer Gizlilik Politikamızda belirtilen uygulamaları kabul etmiyorsanız, hizmetlerimizi kullanmamanızı öneririz.

Sizden Toplayabileceğimiz bilgiler

OCTAMED Site üzerinden aşağıdaki yöntemlerle verilerinizi toplayabilir:

Otomatik olarak toplanan anonim veriler;
Site, bizi ziyaret ettiğiniz takdirde,

- İnternet servis sağlayıcınız,
- Tarayıcı tipiniz, kullandığınız tarayıcı türü ve versiyonu
- Etki alanı adınız,
- IP adresiniz,
- Birörnek kaynak konumlayıcı (URL) dahil işletim sisteminiz ve platformunuz,
- Sizi bize yönlendiren web sitesi,
- Açmak istediğiniz web sayfaları, bunları açtığınız saat ve tarih, giriş ve çıkış noktaları
- Web sitelerimizi kullanma şekliniz hakkında veriler, örneğin, görüntülediğiniz web sayfalarına, tıkladığınız reklam bantlarına (banner) ve köprü bağlantılarına (hyperlink) ilişkin ayrıntılar gibi verileri içeren web sitesi kullanım verilerini otomatik olarak toplayabilir. Bu verileri tamamıyla anonim bir şekilde toplamakta ve tutmaktayız.

Doğrudan tarafınızca sağlanan kişisel veriler;

Bizimle ürün satın alırken, form doldururken, e-posta vasıtasıyla, site vasıtasıyla, telefonla, yazı ile veya başka yollarla iletişim kurduğunuzda sağlanan bazı bilgileri ve kişisel verileri toplamaktayız. Bizimle paylaştığınız kişisel verilerin gizliliği işbu Gizlilik Politikası çerçevesinde sağlanacaktır. Bu şekilde toplanan kişisel veriler aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın şunları içerebilir:



- Adınız ve soyadınız;
- E-posta adresi;
- Cinsiyet;
- Telefon numarası;
- Posta adresi;
- Yaş/doğum tarihi;
- Ürünlerimizle ilgili görüşleriniz
- Bankacılık ve online ödeme hizmetlerine yönelik mevzuat kapsamında izin verildiği ölçüde ödeme detaylarınız;
- Fatura bilgileriniz;
- Satın alma geçmişiniz;
- Siparişin yerine getirilmesi kapsamında sağlayacağınız başkaca veriler;
- Bizimle iletişim kurarken iletebileceğiniz özel talepler (yalnızca arşivleme amaçlarına yönelik).

Diğer kaynaklardan alınan veriler;

Gelecek siparişlerinizi emniyetli ve güvenli bir şekilde size ulaştırmak için, posta şirketleri, kredi kurumları ve güvenilir iş ortaklarımız gibi kaynaklardan ödeme davranışlarınız hakkında bilgi alabilir, sipariş ve teslimat adreslerinizi kargo ve nakliyat şirketlerinden güncelleyebiliriz. Bu şekilde toplanan kişisel veriler, gelir seviyesini, hobiler ve ilgi alanlarınızı, tüketici ve pazar araştırması verilerini, satın alma davranışını, kamuya açıklanmış olan verileri veya bloglar, videolar, internet gönderileri ve kullanıcı tarafından oluşturulmuş içerikler gibi eylemleri içerebilir.

Bilgi Kullanım Amaçları

Octamed A.Ş. olarak, topladığımız kişisel bilgileri aşağıdaki amaçlarla kullanmaktayız:

- Sizleri Octamed ürünleri, yeni duyurular ve yaklaşan etkinlikler hakkında bilgilendirmek ve iletişim kurmak
- Hizmetlerimiz ile ilgili geçmiş deneyimlerinize dayalı olarak kişiselleştirilmiş içerik sağlamak ve tavsiyelerde bulunmak
- Size özel içerikler sunmak ve hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla, müşteri geri bildirimleri almak, anketler düzenlemek ve pazar analizleri yapmak
- Müşteri memnuniyeti ve ürünlerimizin geliştirilmesi adına, kullanıcıların hizmetlerimizi kullanma biçimlerini analiz etmek
- Kanunlar çerçevesinde, ödül çekilişleri, yarışmalar ve promosyonlar düzenlemek
- Kişisel bilgileri, ürün, hizmet ve reklamlarımızın geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla kullanmak
- Kişisel bilgilerinizi, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında önemli bildirimler göndermek, değişiklikler ve yeni şartlar hakkında sizi bilgilendirmek



Octamed olarak, topladığımız tüm verileri hizmetlerimizi sunmak, sürdürmek, korumak, iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla kullanıyoruz. Ayrıca, daha iyi ve daha kişiselleştirilmiş hizmetler sağlamak adına bu bilgileri kullanarak kullanıcı deneyimlerini analiz etmekteyiz. Veriler, size özel içerik sağlamak ve ilgili reklamlar sunmak için de kullanılabilir.

Bilgi Paylaşımı

Bilgilerinizi sizin onayınız olmadan üçüncü taraflara pazarlama ve ticari amaçlı olarak paylaşmıyoruz. Bununla birlikte, bilgilerinizi aşağıdaki kanallarımız ile paylaşabiliriz:

- Bilgileriniz Octamed A.Ş. iştirakleri arasında paylaşılacaktır
- Vergi danışmanları, denetçileri ve diğer harici profesyonel danışmanlar
- Şirket'in veya Şirketin işletmesinin bir kısmı ya da tamamının potansiyel alıcı veya yatırımcıları
- Bilgi sistemleri hizmet sağlayıcıları, müşteri memnuniyeti odaklı pazarlama programları gibi Octamed'e ürün veya hizmet sağlayan belirli üçüncü tarafların özel teklifleri ve hizmetleri hakkında sizi bilgilendirmek için
- Üyelik Sözleşmesi kapsamında belirtilen hizmet ve faaliyetler için iş birliği yapılan şirket ve organizasyonlar
- Hizmet Sağlayabileceğimiz durumlarda; İş Ortakları, bayiler, servisler diğer temsilci ve acentelikler
- Kanunen Zorunlu Kılınan Durumlarda veya Hizmetlerimizi Korumak Amacıyla Diğer Taraflar. Aşağıdaki amaçlarla bilgilerinizi başka taraflara ifşa edebiliriz
- Kanunlara uymak veya zorunlu yasal süreçlere cevap vermek (arama emri veya sair mahkeme kararı gibi)
- Hizmetlerimizin tabi olduğu politikaları doğrulamak veya bu politikalara uygunluğu sağlamak
- Octamed'in veya tüm iştiraklerimizin, iş ortaklarımızın veya müşterilerimizin haklarını, mallarını veya güvenliklerini korumak
- Kurumsal İşlemlerle Bağlantılı Diğer Taraflar. Birleşme, devir veya iflas halinde bilgilerinizi üçüncü taraflara ifşa edebiliriz
- Onayınız ile ve Kendi Takdirinize Bağlı Olarak, Diğer Taraflar. İşbu Gizlilik Politikasında açıklanan ifşa hallerine ek olarak, hakkınızdaki bilgileri üçüncü taraflarla onayınız ile veya talep etmeniz halinde paylaşabiliriz

Bilgi Güvenliği

Octamed A.Ş bünyesinde ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini uygun olarak;

Hizmetler ile ilgili olarak topladığımız bilgileri korumak için makul fiziksel ve teknik tedbirleri hayata geçirmiş bulunuyoruz. Bununla birlikte, bilgilerinizi korumak için her ne kadar makul tedbirler alsak da hiçbir web sitesinin, İnternet iletiminin, bilgisayar sisteminin veya kablosuz bağlantının tamamen güvenli olmadığını lütfen unutmayınız.



Octamed'in, gerekli hizmeti size ulaştırmak için bilgilerinize erişimi olan sözleşmesel ortakları, sözleşmesel yükümlülükleri çerçevesinde bu bilgileri gizli tutmak ve yukarıda belirtilen amaçlar dışında onayınız olmadan kullanmamakla yükümlüdür. Bazı durumlarda kişisel bilgilerinizin Octamed bağlı şirketleriyle paylaşılması gerekecektir. Bu durumlarda da bilgileriniz gizli addedilecektir.

Güvenlik ve kişisel verilerinizi sakladığımız yer

Kişisel verilerinizin güvenliğini korumayı taahhüt ediyoruz. Kişisel verilerinizin yetkisiz erişime ve kullanıma karşı korunmasına yardımcı olmak için çeşitli güvenlik teknolojileri ve prosedürleri kullanıyoruz. Politikaları gözden geçirmeye ve yeni teknolojilerin kullanıma sunulmasıyla ek güvenlik tedbirlerini uygulamaya devam edeceğiz.

Bilgilerin internet üzerinden iletilmesi tamamen güvenli değildir ve verilerin Kişisel Verileri Koruma Kurumunun Güvenli ülke listesi dışındaki ülkelere aktarılmasını içerebilir. Bu, genellikle web üzerinden; e-posta hosting hizmetleri veya Bulut aracılığıyla bize teslim edilen özel yazılım çözümleri için bulut çözümlerinin kullanımı yoluyla gerçekleşir. Bununla birlikte, kişisel verilerinizi kendi amaçları için kullanacak herhangi bir üçüncü tarafa yetki vermeyiz. Güvenli olmayan ülkeler, kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili olarak yeterli düzeyde koruma sağlayamayabilir. Verilerinizi göndererek, bu aktarımı, depolamayı ve işlenmeyi kabul edersiniz.

Kişisel verilerinizi korumak için elimizden geleni yapmamıza rağmen, bize aktarılan kişisel verilerinizin güvenliğini tam anlamıyla garanti edemeyebiliriz. Herhangi bir veri aktarımı kendi sorumluluğunuzdadır. Kişisel verilerinizi aldıktan sonra, yetkisiz erişimi önlemek için uygun güvenlik önlemlerini kullanırız.

Hizmetlerimiz ve Üçüncü Taraflar

Hizmetlerimiz kontrolümüz dışındaki üçüncü taraf web sitelerine ve hizmetlere bağlantılar verebilirler. Web siteleri veya sair hizmetler tarafından toplanan bilgilerin güvenliğinden veya gizliliğinden sorumlu değiliz. Bu konuda dikkatli olmanız ve kullandığınız üçüncü taraf web siteleri ve hizmetleri için geçerli gizlilik bildirimlerini okumanız önerilir.

Hizmetlerimizle İlgili İçerik, Reklam veya İşlevsellik Sağlayan Üçüncü Taraflar

- Bazı üçüncü taraflar reklam verebilirler veya kullanıcıların hangi reklamları gördüklerinin, bu reklamları ne sıklıkla gördüklerinin ve söz konusu reklamlara ne tepki verdiklerinin kaydını tutabilirler ve
- Hizmetler ile ilgili bazı materyalleri Facebook, Twitter, Google + ve LinkedIn gibi sosyal paylaşım siteleri üzerinden başkalarıyla paylaşmanızı sağlıyoruz.

Bu üçüncü taraflar, çerezler, web işaretleri ve benzer teknolojilerin kullanımı yoluyla dahil, Hizmetleri kullanımınıza ilişkin bazı bilgiler toplayabilirler veya alabilirler ve bu bilgiler zaman içinde toplanarak farklı web sitelerinden ve çevrimiçi hizmetlerden toplanan bilgilerle birleştirilebilir.



Sosyal ağ hizmeti ile bağlantıyorsanız, oturum açmanızı sağlamak için o hizmetten kimlik doğrulama bilgilerinizi ve bu hizmetlere bağlandığınızda almamıza izin verdiğiniz diğer bilgileri alabilir ve saklayabiliriz.

Ayrıca, sizden başka diğer kişiler tarafından kullanılan bir cihaz üzerinden herhangi bir sosyal ağ hizmeti ile bağlanmayı seçerseniz, bu diğer kişilerin bağlandığınız Sosyal ağ hizmet(ler)i üzerinde hesabınız ile ilgili olarak saklanan veya görüntülenen bilgileri görebileceklerini lütfen unutmayınız.

Çerezler ve Algılama Teknolojileri

Biz ve Hizmetler ile ilgili içerik, reklam veya sair işlevsellikler sağlayan üçüncü taraflar Hizmetlerimizin belli alanlarında Çerezler, Web İşaretçileri ve Benzeri Teknolojiler kullanabiliriz.

Çerezler

Çerezler bilgisayarınızda, cep telefonunda veya sair cihazlarda bilgi saklayan küçük dosyalardır. Cihazınıza çerez yerleştiren işletmenin sizi farklı web siteleri, hizmetler ve/veya tarama oturumları üzerinden tanımasını sağlar. Çerezler birçok amaçla kullanılabilir. Örneğin:

- Çerezler oturum açma bilgilerinizi hatırlarlar, dolayısıyla bir hizmet üzerinde her oturum açtığınızda aynı bilgileri tekrar girmeniz gerekmez
- Çerezler ziyaretçilerin hangi sayfalara ve özelliklere erişim yaptıklarını ve bu sayfalarda ne kadar zaman geçirdiklerini görmemize yardımcı olduklarından, bizim ve üçüncü tarafların Hizmetlerimizin hangi bölümlerinin en popüler olduğunu anlamamıza yardımcı olurlar. Bu tip bilgileri inceleyerek Hizmetleri daha iyi uyarlayabilir ve size daha gelişmiş bir deneyim sunabiliriz
- Çerezler Hizmetlere her erişim yaptığınızda karşınıza aynı reklamın çıkmaması için bizim ve üçüncü tarafların hangi reklamları gördüğünüzü anlamamıza yardımcı olurlar
- Çerezler bizim ve üçüncü tarafların Hizmetleri ve diğer web sitelerini ve uygulamaları kullanımınızla ilgili bilgiler toplayarak size en doğru içerikleri ve reklamları sunmamıza yardımcı olurlar

Hizmetlere erişmek için bir web tarayıcısı kullandığınızda, tarayıcınızı tüm çerezleri kabul et, tüm çerezleri reddet veya çerez gönderildiğinde beni bilgilendir şeklinde yapılandırabilirsiniz.

Yine de bazı Hizmetlerin çerez kullanarak çalışacak şekilde tasarlanmış olabileceklerini ve çerezleri etkisizleştirirsenin bu Hizmetleri veya belli bölümlerini kullanma becerinizi etkileyebileceğini unutmayınız.



Diğer Bilgi Saklama Öğeleri

Biz, bazı üçüncü taraflarla birlikte, Hizmetlerimiz ile bağlantılı olarak Yerel Paylaşımli Nesnelere (Flaş Çerezler olarak da bilinirler) ve HTML5 yerel saklama gibi başka türde yerel saklama teknolojileri de kullanabiliriz. Bu teknolojiler, cihazınızda saklanmaları ve faaliyetleriniz ve tercihleriniz ile ilgili bazı bilgileri saklamak amacıyla kullanabilmeleri açısından yukarıda açıklanan çerezlerle benzerlik gösterirler. Bununla birlikte, bu teknolojiler standart çerezlere kıyasla cihazınızın farklı bölümlerinden yararlanabildikleri için, standart tarama araçları ve ayarlarını kullanarak onları kontrol edemeyebilirsiniz.

Algılama Öğeleri

Biz, bazı üçüncü taraflarla birlikte, cihazınızdaki bilgileri sunucuya ileten ve Web İşaretçileri (veya "piksel etiketleri") olarak bilinen teknolojileri de kullanabiliriz. Web İşaretçileri çevrimiçi içerikler, videolar ve e-postalar içine gömülebilir ve bir sunucunun cihazınızdaki belli tip bilgileri okumasını, belli bir içeriği veya özel bir e-posta mesajını ne zaman görüntülediğinizi bilmesini ve web işaretçisini görüntülediğiniz zamanı ve tarihi ve cihazınızın IP adresini belirlemesini sağlayabilir. Bizler ve bazı üçüncü taraflar Hizmetlerimizin kullanımını analiz etmek ve (çerezlerle bağlantılı olarak) sizi daha çok ilgilendirebilecek içerik ve reklamlar sağlamak dâhil olmak üzere, web işaretlerini çok çeşitli amaçlarla kullanıyoruz.

Hizmetlerimize erişim sağlayarak ve Hizmetlerimizi kullanarak, cihazlarınızda çerezlerin, diğer yerel saklama teknolojilerinin, web işaretlerinin ve diğer bilgilerin saklanmasına ve ayrıca söz konusu çerezlere, diğer yerel saklama teknolojilerine, web işaretçilerine ve diğer bilgilere tarafımızca ve yukarıda belirtilen üçüncü taraflarca erişim sağlanmasına onay veriyorsunuz. Bu sebeple gizlilik politikasının tarafınızca dikkatle okunmasını tavsiye ederiz. Burada yazan bilgiler kapsamında yapılacak iş ve işlemlere tarafınızca onay verilmiş olduğundan Octamed'in herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır.

Haklarınız

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 11. maddesi Kapsamında sizinle ilgili verileri nasıl işlediğimize dair bilgi vermek veya değişiklikler yapmak için bize başvurmak için birey olarak belirli haklara sahipsiniz. Bu haklar belirli durumlarda geçerlidir ve aşağıda belirtilmiştir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme



- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Bu politikadaki değişiklikler

Bu Politikayı zaman zaman güncelleme/değiştirme hakkımız saklıdır. Herhangi bir değişiklik yaparsak, bu değişiklikleri; hangi bilgileri topladığımızı, bu bilgiyi nasıl kullanabileceğimizi ve hangi durumlarda açıklayabileceğimizi, paylaşırız. Web sitemizi veya hizmetlerimizi kullanmaya devam eder ya da değişiklikler yayınlandıktan sonra veri aktarımını sürdürürseniz, güncellenmiş politikayı okuduğunuz ve kabul ettiğiniz anlamına gelir.

İletişim ve Bilgilendirme

Bu Politika ve işlediğimiz verilerle ilgili sorular, yorumlar, istekler ve şikâyetlerinizi octamed@octamed.com adresinden lütfen bize bildirin.

Tüm talepler hızlı ve detaylı bir şekilde ele alınacaktır.

Octamed Sağlık Ürünleri San. ve Tic. A.Ş
Aydınlı-Birlik OSB Mah. Doğu Cad. No:15 34953 Tuzla - İstanbul / TÜRKİYE
Tel+90 216 593 17 64
Fax: +90 216 593 12 70

Octamed Sağlık Ürünleri San ve Tic. A.Ş.
GENEL MÜDÜR